



ООО Производственно-коммерческая фирма «Луидор»

**Автомобиль для грузопассажирских перевозок
модель ЛУИДОР 2232Е*
на базе автомобиля Mercedes-Benz 909**

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА



**Нижний Новгород
2018 год**

ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за приобретение продукции ООО ПКФ «Луидор». Мы уверены, что Вы оцените качество и уровень обслуживания, и надеемся, что Вы будете получать удовольствие от использования наших автомобилей на протяжении многих лет.

Надежность и долговечность работы Вашего автомобиля будет всегда обеспечена, если Вы поручите ее обслуживание авторизованным станциям технического обслуживания (АСТО) и будете своевременно проходить техническое обслуживание (ТО). С графиком технического обслуживания Вы можете ознакомиться в данной Сервисной книжке.

Работы по сервисному обслуживанию необходимо проводить на авторизованных станциях технического обслуживания (АСТО) АО «Мерседес-Бенц РУС», работы которых лицензированы и сертифицированы для данного вида деятельности. Актуальный список дилерских центров и АСТО, Вы можете найти на сайте «Мерседес-Бенц Россия» – <https://dealers.mercedes-benz.ru/?m=external>.

Подробную информацию по техническим характеристикам и компоновкам транспортных средств, выпускаемых ООО ПКФ «Луидор», Вы можете найти на сайте <http://luidorbus.ru/company/otts/>.

Объем работ по техническому обслуживанию должен строго соответствовать указаниям Сервисной книжки.

Ответственность за качество работ по техническому обслуживанию несет предприятие, их выполняющее.

Сервисная книжка является обязательной для ознакомления и для предъявления при проведении ТО и гарантийного ремонта.

Данная Сервисная книжка ни в коем случае не отменяет требования Сервисной книжки на базовый автомобиль, а является лишь дополнением к ней.

Счастливого пути Вам и Вашему автомобилю!

Выходные данные

Интернет

Более полную информацию об автобусах и спецавтомобилях, выпускаемых ООО ПКФ «Луидор», Вы найдете на нашем сайте www.luidorbus.ru

Редакция

При возникновении вопросов, касающихся содержания настоящей Сервисной книжки, обращайтесь в отдел гарантии ООО ПКФ «Луидор»:

603152, г. Нижний Новгород, ул. Ларина, д. 18. Тел./факс: (831) 469-40-19, 8-962-518-42-11 – горячая линия отдела гарантии. E-mail: garant@luidorbus.ru

Подписано в печать

.....

ИНФОРМАЦИЯ О АВТОМОБИЛЕ

Наименование (тип транспортного средства) _____

Модель базового транспортного средства _____

Идентификационный номер (VIN) _____

**Идентификационный номер (VIN)
базового автомобиля** _____

Идентификационный номер двигателя _____

Категория транспортного средства _____

Предприятие, изготовившее автомобиль:

Общество с ограниченной ответственностью ПКФ «Луидор».

Адрес предприятия:

Почтовый адрес: 603152, г. Нижний Новгород, ул. Ларина, д. 18.

Юридический адрес: 603028, г. Нижний Новгород, Московское шоссе, д. 86А.

Телефон/факс: (831) 469-40-19

Владелец автомобиля

Адрес владельца

Дата продажи

Печать предприятия

(подпись ответственного лица)

(подпись покупателя, владельца)

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На все узлы и агрегаты базового автомобиля, не претерпевшие изменения в ходе дооборудования, распространяются гарантийные обязательства изготовителя Mercedes-Benz Sprinter T1N в полном объеме. Условия гарантии изложены в Руководстве по эксплуатации на базовый автомобиль и/или в Сервисной книжке автомобиля, а также в Гарантийном соглашении.

Предприятие-изготовитель ООО ПКФ «Луидор» несет гарантийные обязательства в части выполненных им работ в течение 24 месяцев с момента подписания акта приема-передачи автомобиля покупателю (владельцу).

Рекомендуемый период прохождения покупателем (владельцем) технического обслуживания (ТО) в части переоборудования 6 месяцев на официальных станциях технического обслуживания (СТО) АО «Мерседес-Бенц РУС».

Порядок предъявления рекламаций, адреса гарантийных станций и адреса пунктов, осуществляющих замену (высылку) составных частей предоставляются ООО ПКФ «Луидор» по запросу покупателя (владельца).

В течение вышеуказанного гарантийного срока эксплуатации предприятие-изготовитель обязано проводить безвозмездно замену всех составных частей, преждевременно вышедших из строя по вине предприятия-изготовителя.

Детали и узлы, замененные по гарантии, покупателю (владельцу) не возвращаются и становятся собственностью ООО ПКФ «Луидор».

В случае возникновения неисправности владелец обязан уведомить об этом ООО ПКФ «Луидор» и в кратчайшие сроки предоставить автомобиль ООО ПКФ «Луидор», либо на АСТО «Мерседес-Бенц РУС» для определения характера неисправности и ремонта. В случае непредоставления автомобиля на СТО для проведения ремонта, проведение ремонта на неуполномоченных станциях или у частных лиц, автомобиль снимается с гарантии.

Предприятие-изготовитель ООО ПКФ «Луидор» не несет гарантийных обязательств, если необходимость ремонта или замены агрегатов и узлов была вызвана одним из следующих факторов:

- нормальный износ деталей, естественное старение и разрушение покрытий, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды, в ходе эксплуатации;
- ущерб в результате использования детали, произведенной не ООО ПКФ «Луидор», либо устранение последствий ремонта, выполненного на сервисной станции (СТО), не уполномоченной ООО ПКФ «Луидор»;
- повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, дефектов дорожного покрытия, эксплуатации в условиях бездорожья, неосторожности, использования не по назначению;
- внешние воздействия (химические вещества, кислотные дожди, пожар, катастрофы, стихийные бедствия);
- самовольная сборка и ремонт узлов и агрегатов автомобиля покупателем (владельцем), вмешательство и внесение изменений в конструкцию автомобиля без согласования с предприятием-изготовителем.

Гарантия на дополнительное оборудование (автономный отопитель салона, ФВУ, электропривод сдвижной двери, кондиционер и прочее дополнительное

оборудование, производители которого имеют собственные гарантийные обязательства) устанавливается в соответствии с условиями заводов-изготовителей этого оборудования.

Гарантия ООО ПКФ «Луидор» не предусматривает ответственности за потерянное время, причиненные неудобства, потерю мобильности или какой-либо иной ущерб, причиненный покупателю (владельцу) автомобиля в результате дефекта, на который распространяется гарантия, либо ущерба, являющегося следствием этого дефекта.

Сервисная станция не обязана устранять в объеме гарантийных обязательств повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации автомобиля. К ним относятся:

- эксплуатация с нарушениями требований ООО ПКФ «Луидор» («Дополнение к руководству по эксплуатации на автомобиль для грузопассажирских перевозок модель ЛУИДОР 2232Е* на базе автомобиля Mercedes-Benz 909», «Сервисная книжка на автомобиль для грузопассажирских перевозок модель ЛУИДОР 2232Е* на базе автомобиля Mercedes-Benz 909»);
- эксплуатация автомобиля при выявленных неисправностях.

Работы, произведенные покупателем (владельцем) без согласования с ООО ПКФ «Луидор» или уполномоченной им сервисной станцией и явившиеся причиной предъявления претензий, лишают его права на гарантийное обслуживание, к таким работам относятся:

- установка любого дополнительного оборудования, в том числе дополнительного электрооборудования (стеклоподъемники, аудиотехника, сигнализация, приводы дверей и др.);
- другие виды работ при условии, что они своим воздействием выводят штатное оборудование, узлы и агрегаты из нормального режима эксплуатации, предусмотренного ООО ПКФ «Луидор» и являющегося основным критерием при рассмотрении гарантийных претензий.

Техническая информация и описания, включенные в данную Сервисную книжку, являются верными на момент публикации. ООО ПКФ «Луидор» оставляет за собой право внесения любых изменений, отвечающих целям постоянного развития и совершенствования.

РЕГУЛЯРНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для поддержания Вашего автомобиля в хорошем техническом состоянии необходимо самостоятельно выполнять следующие операции.

1. Проверка уровня охлаждающей жидкости.

Перед каждой дальней поездкой следует проверять уровень охлаждающей жидкости в системе охлаждения.

2. Проверка работы механизма открывания сдвижной двери.

Необходимо производить ежедневный контроль за состоянием механизма открывания боковой сдвижной двери. Особое внимание уделять нижней направляющей, наличие там посторонних предметов может привести к повреждению подвижного кабель-канала.

3. Обслуживание зависимой системы отопления салона.

Необходимо включать зависимый жидкостный отопитель один раз в две недели для прокачки системы отопления вне зависимости от времени года.

4. Уход за кузовом.

Ни в коем случае не протирайте кузов и салон автомобиля сухим обтирочным материалом. Микрочастицы твердых веществ, содержащиеся в пыли, могут поцарапать лакокрасочное покрытие.

Ни в коем случае не используйте бензин, растворитель, ацетон, трихлорэтан, сильные отбеливатели, спирт и другие агрессивные жидкости для чистки окрашенных частей кузова, пластиковых декоративных накладок интерьера салона, а также деталей из оргстекла, например, таких, как стекла фонарей.

5. Мойка автомобиля.

Чистка салона автобуса выполняется методом влажно уборки с применением современных препаратов и оборудования.

Запрещено мыть салон автомобиля водой под высоким давлением, так как данная процедура может привести к выходу из строя электропроводки, а также могут быть повреждены детали интерьера салона.

При мойке автомобиля из шланга под высоким давлением нельзя направлять струю воды на уплотнительные резинки форточек боковых стекол, фильтровентиляционное устройство, под крышку люка.

При мойке днища автомобиля старайтесь избегать попадания воды на насос, обратный клапан (кран) и электрические соединения жгута жидкостного отопителя, расположенный под днищем автомобиля, если таковые установлены на автомобиле.

6. Очистка стекол.

Не следует использовать для очистки стекол жидкости на силиконовой основе.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Продолжительность службы и безотказность в работе комплектующих, оборудования и автомобиля в целом в значительной степени зависят от выполнения требований по обслуживанию, согласно эксплуатационной документации на них.

Во всех случаях обнаружения неисправностей персонал должен зафиксировать условия, при которых они возникли, признаки и возможные причины отказа, а затем сообщить об этом специалисту ремонтного предприятия.

Текущий ремонт автомобиля во время эксплуатации осуществляется путем замены вышедших из строя частей.

Наличие запасных частей и принадлежностей на комплектующие изделия оговаривается в эксплуатационной документации на эти изделия.

Рекомендуемый период технического обслуживания Вашего автомобиля в части переоборудования составляет 6 месяцев. Работы по техническому обслуживанию включают в себя перечень операций по контролю, проверке и в случае необходимости замене комплектующих и всех составных частей, установленных на предприятии-изготовителе транспортного средства модели ЛУИДОР 2232Е* на базе автомобиля Mercedes-Benz 909 ООО ПКФ «Луидор».

Периодическое техническое обслуживание состоит из стандартных регламентных работ, которые представлены в Технологической карте технического обслуживания данной Сервисной книжки.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Рекомендуемый период проведения данных операций 6 месяцев.

Объект проверки	Перечень операций
СЛУЖЕБНЫЙ ВХОД (БОКОВАЯ ПРАВАЯ СДВИЖНАЯ/РАСПАШНАЯ ДВЕРЬ)	
Подножка боковой сдвижной/распашной двери (при наличии).	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости).
Механизм открывания и стопорения боковой сдвижной двери, подсветка порога двери.	Контроль состояния. Проверка работы подсветки.
ЭЛЕМЕНТЫ САЛОНА АВТОМОБИЛЯ	
Остекление пассажирского салона.	Проверка на отсутствие повреждений.
Декоративные панели салона, пластиковые наклейки, информационные таблички (стикеры).	Проверка отсутствия повреждений, надежность фиксации.
Поручни в салоне.	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости).
Молоточек для аварийного выхода, упор противооткатный, огнетушители.	Контроль наличия и крепления.
Шторы на окнах салона (при наличии).	Проверка состояния.
ОСВЕЩЕНИЕ САЛОНА АВТОМОБИЛЯ	
Плафоны освещения пассажирского салона.	Проверка работоспособности.
Плафоны освещения грузового отсека.	Проверка работоспособности.
СИСТЕМА ОТОПЛЕНИЯ САЛОНА	
Система отопления салона.	Проверка системы на герметичность, устранение утечек при их наличии.
Отопитель зависимый жидкостный.	Проверка работоспособности.
Корпус жидкостного отопителя, насос, клапан обратный, патрубки.	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости).
Люк потолочный (при наличии).	Проверка работоспособности.
СИДЕНЬЯ	
Сиденья и опоры сидений.	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости).
Ремни и замки ремней безопасности.	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости).
Сетки, столики в спинках сидений, декоративные наклейки, подлокотники (при наличии).	Контроль наличия, состояние. Контроль работы механизмов раскладывания спинок сидений (при наличии).
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ	
Автомобильная магнитола, акустика, потолочный монитор (при наличии).	Проверка работоспособности.

МОМЕНТЫ ЗАТЯЖКИ ОСНОВНЫХ БОЛТОВЫХ СОЕДИНЕНИЙ¹

Применение	Вид крепежа/ Класс прочности	Момент затяжки, Н*м	Изображение
Сборка разборных опор	Болт М10*30 / 8.8	45	
Крепление опор к усилителям пола и/или бортовым усилителям	Винт М10*20, М10*40 / 8.8	45	
Крепление каркасов сидений к опорам	Болт М8*45, М8*50 / 8.8	22	
Крепление элементов ремней безопасности	Болт 7/16"-20UNF-2А-гайка 7/16"-20UNF-2В	45	
Крепление поручней пассажирского салона	Винт М6*30, М6*45, М6*60 / 6.8	7	
Крепление подножки боковой сдвижной двери	Болт М10*30, М10*100 / 8.8	45	

¹ Предельные отклонения соответствуют погрешности динамометрического ключа и составляют 5%.

КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕНИЕМ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Выполнение работ по техобслуживанию № 1

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

Выполнение работ по техобслуживанию № 2

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

Выполнение работ по техобслуживанию № 3

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

Выполнение работ по техобслуживанию № 4

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

Выполнение работ по техобслуживанию № 5

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

Выполнение работ по техобслуживанию № 6

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

Выполнение работ по техобслуживанию № 7

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

Выполнение работ по техобслуживанию № 8

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

Выполнение работ по техобслуживанию № 9

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

Выполнение работ по техобслуживанию № 10

Дата:..... Пробег, км:.....

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел:...../...../.....
(Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата:..... пробег, км:.....

ПРОЧИЕ ЗАПИСИ СЕРВИСНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

В эти поля сервисное предприятие может вносить информацию о проведенных на Вашем автомобиле работах, которые не входят в установленный объем сервисных работ (например, замена плафона освещения боковой подножки и др.).

Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»

Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес- Бенц РУС»

ООО ПКФ «Луидор» – партнер АО «Мерседес-Бенц РУС»



VanPartner by Mercedes-Benz 2018 - 2021

Luidor LLC PKF
Larina 18, 603152 Nizhnij Novgorod, Россия

Срок действия: от 24.04.2018 до 24.04.2021

Luidor LLC PKF был присвоен статус VanPartner by Mercedes-Benz. Он соответствует требованиям к качеству, сбыту и послепродажному обслуживанию, которые подразделение малотоннажных автомобилей "Мерседес-Бенц" предьявляет к изготовителям кузовов в сфере индивидуальных кузовных решений.

Мы поздравляем Вас и надеемся на успешное сотрудничество.

Штутгарт, Апрель 2018

Richard Mummehoff
Руководитель отдела управления сбытом и работам в сфере сбыта Малотоннажные автомобили "Мерседес-Бенц"

Peter Stobach
Руководитель Центра изготовления кузовов Малотоннажные автомобили "Мерседес-Бенц"

Mercedes-Benz
Vans. Born to run.

